

Benvenuti in Statale

2022-2023



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Assicurazione della
Qualità e partecipazione
degli studenti

Assicurazione della qualità in Ateneo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Assicurare la qualità significa lavorare per far **funzionare al meglio** i Corsi di Studio e i servizi offerti.

L'Università si impegna applicando un processo ciclico: definisce gli obiettivi, monitora che si realizzino, valuta se sono efficaci, riesamina gli obiettivi e li rimodula o ne definisce di nuovi.

Il contributo degli studenti è essenziale per garantire il **miglioramento continuo**



Attori principali del Sistema AQ



Presidio della Qualità (PQA)
con i referenti AQ



**Coordina,
organizza e
promuove**



Nucleo di Valutazione (NdV)



**Verificano e
valutano**



Commissioni Paritetiche
Docenti Studenti (CPDS)



Partecipare e contribuire



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



TUTTI gli studenti hanno molteplici strumenti per contribuire e partecipare al processo di miglioramento continuo

CPDS

Questionari

Rappresentanz
a studentesca

Referente AQ

Reclami



CPDS

Vi partecipano in egual numero studenti e docenti e i nominativi dei componenti sono pubblicati sul sito del CdS

Redigono una relazione sull'andamento del CdS che è consultabile a tutti gli studenti iscritti

Esaminano gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti

Possono raccogliere ulteriori segnalazioni per portarle all'attenzione del Collegio Didattico e del Dipartimento

Referente AQ



Referente AQ

Supporta il Presidente del Collegio Didattico nel coordinamento del Sistema AQ del CdS

Svolge azioni di monitoraggio e raccolta dati

Fa parte del Gruppo di Riesame

Promuove il recepimento delle indicazioni delle CPDS e il dialogo fra CPDS e CdS

Questionari



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Questionari

Sono anonimi. Meglio compilarli prima del termine delle lezioni

La rilevazione si apre fra fine ottobre 2022 e inizi di novembre 2022, su Unimia saranno indicate le date precise

I risultati vengono restituiti ai docenti, alle CPDS e al Presidente di Collegio

Gli esiti delle precedenti rilevazioni sono pubblici e consultabili dal portale di Ateneo



Reclami



Reclami

Entro 5 giorni lavorativi si riceve risposta

Home Page -> Referenti e contatti
È il percorso per accedere alla procedura reclami.
L'accesso si trova scorrendo la pagina verso il basso

Sono periodicamente analizzati per individuare azioni di miglioramento sui servizi offerti

Rappresentanza studentesca



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Rappresentanza studentesca

Rappresentanti degli studenti a cui rivolgersi sono presenti negli organi che coordinano e verificano i processi di AQ

Gruppo di Riesame, Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione (NdV), Presidio della Qualità (PQA)

Ai rappresentanti presenti in uno di questi organi sarà rilasciato un open badge, previa verifica di alcuni requisiti. Per saperne di più: <https://www.unimi.it/it/ateneo/assicurazione-della-qualita/eventi-e-formazione>

Altre possibilità per partecipare:

Conferenza degli
Studenti

Osservatorio di
Ateneo per il
diritto allo studio
universitario

Garante degli
studenti e dei
dottorandi

Dove trovare più informazioni

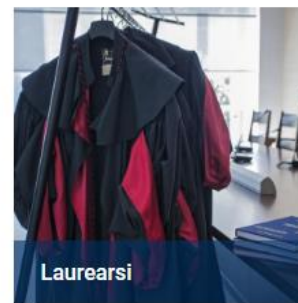


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Consulta la pagina **Referenti e contatti** dalla home page del sito del Cds

In evidenza



Per approfondire...



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



<https://www.unimi.it/it/ateneo/assicurazione-della-qualita>



[Studenti e assicurazione della qualità](#)



[Corso di formazione permanente sull'AQ](#)



[Le politiche della qualità in Ateneo](#)



[Open Badge Studente esperto nei processi AQ](#)